

# Cómo cambiar las notificaciones del pedido

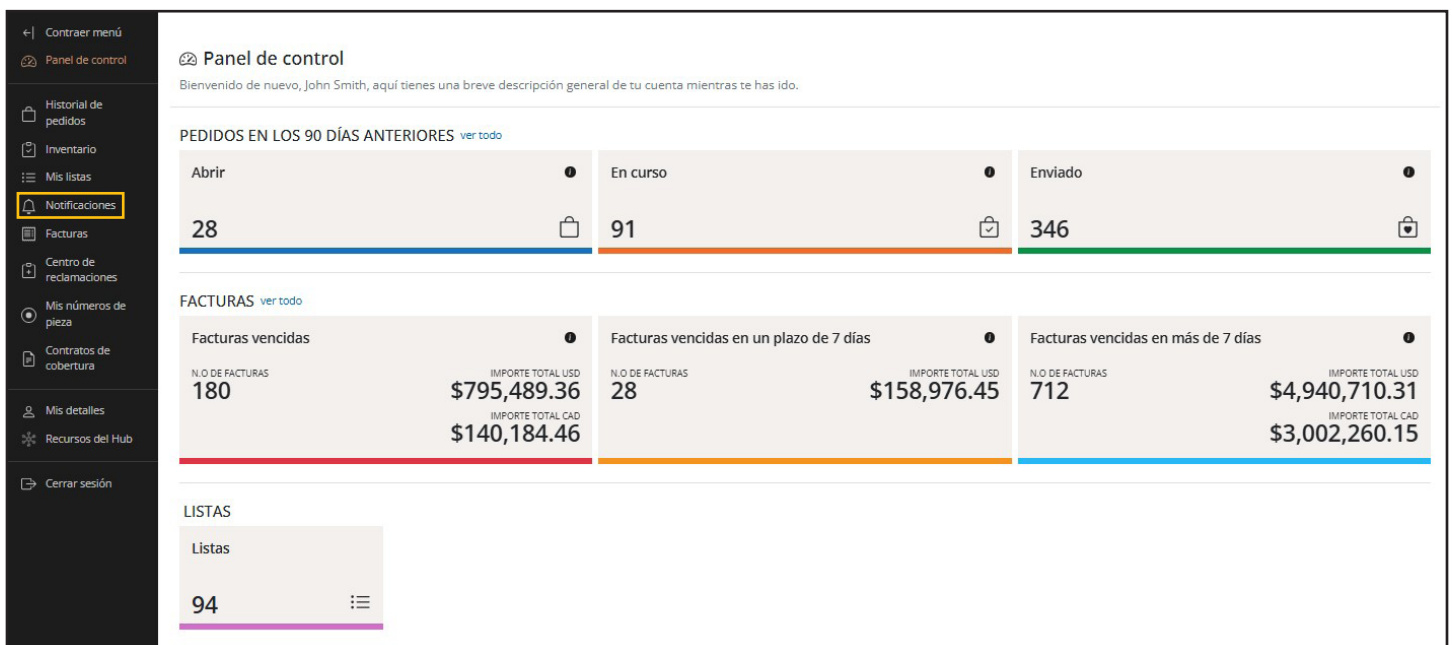
Cambie fácilmente sus notificaciones del pedido en el Centro de atención al cliente.

1. Inicie sesión en su cuenta del Centro de atención al cliente en [www.southwire.com](http://www.southwire.com).

2. Hay dos formas de cambiar la configuración de notificaciones de pedidos:

Opción 1:

a. Navegue a la pestaña Notifications (Notificaciones) en el lado izquierdo del panel.



The screenshot shows the Southwire Customer Hub dashboard. On the left, a dark sidebar contains a menu with the following items: 'Contraer menú', 'Panel de control', 'Historial de pedidos', 'Inventario', 'Mis listas', 'Notificaciones' (highlighted with a yellow box), 'Facturas', 'Centro de reclamaciones', 'Mis números de pieza', 'Contratos de cobertura', 'Mis detalles', 'Recursos del Hub', and 'Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Panel de control' and includes a welcome message for John Smith. Below this, there are three summary cards for 'PEDIDOS EN LOS 90 DÍAS ANTERIORES': 'Abrir' (28), 'En curso' (91), and 'Enviado' (346). Further down, there are three summary cards for 'FACTURAS': 'Facturas vencidas' (180 invoices, \$795,489.36 USD, \$140,184.46 CAD), 'Facturas vencidas en un plazo de 7 días' (28 invoices, \$158,976.45 USD), and 'Facturas vencidas en más de 7 días' (712 invoices, \$4,940,710.31 USD, \$3,002,260.15 CAD). At the bottom, there is a 'LISTAS' section with a card for 'Listas' containing the number 94.

También puede acceder a sus notificaciones a través del menú desplegable debajo de su perfil.



The screenshot shows the top navigation bar of the Southwire Customer Hub. It includes the Southwire logo, a search bar for 'Buscar productos', the user's account information 'COMEX CU 4.5850', a shopping cart icon with '1' item, and a welcome message 'Bienvenida John Smith' with a language selector set to 'español'. Below the navigation bar, a dropdown menu is open, listing the following options: 'Panel de control', 'Historial de pedidos', 'Inventario', 'Mis listas', 'Notificaciones' (highlighted with a yellow box), 'Facturas', 'Contratos de cobertura', 'Mis detalles', 'Cambiar clientes', and 'Cerrar sesión'. The background shows the same dashboard content as the previous screenshot, but partially obscured by the dropdown menu.

b. El Centro de notificaciones le permite ver actualizaciones del estado de su pedido, administrar sus preferencias de notificación y optar por recibir comunicaciones de marketing.

🔔 Centro de notificaciones
✕ Borrar todo

NOTIFICACIONES
PREFERENCIAS
MARKETING

A continuación se muestran las actualizaciones de estado de sus pedidos. Las notificaciones se organizan de modo que las más recientes aparezcan primero, para que pueda ponerse al día rápidamente con los cambios en sus pedidos desde la última vez que revisó el Customer Hub.

✔ La entrega n.o 880826422 se ha enviado para el cliente n.o 4481 para la orden de compra n. o 2650305-00	12/26/2024	✕
✔ La entrega n.o 880811442 se ha enviado para el cliente n.o 4481 para la orden de compra n. o 051-A06562-45T	12/23/2024	✕
✔ La entrega n.o 880826422 se ha recogido para el cliente n.o 4481 para la orden de compra n.o 2650305-00	12/21/2024	✕
✔ La entrega n.o 880811442 se ha recogido para el cliente n.o 4481 para la orden de compra n.o 051-A06562-45T	12/20/2024	✕
✔ La entrega n.o 880826795 se ha enviado para el cliente n.o 4481 para la orden de compra n. o 850-949103-69E	12/19/2024	✕
✔ La entrega n.o 880826795 se ha recogido para el cliente n.o 4481 para la orden de compra n.o 850-949103-69E	12/19/2024	✕
✔ La entrega n.o 880811442 se ha programado para el cliente n.o 4481 para la orden de compra n.o 051-A06562-45T	12/16/2024	✕
✔ La entrega n.o 880708587 se ha enviado para el cliente n.o 4481 para la orden de compra n. o 2650305-00	11/13/2024	✕

c. Para cambiar las notificaciones de sus pedidos desde el Centro de notificaciones, seleccione la pestaña Preferencias (Preferencias). Luego, abra la opción desplegable de Order Preferences (Preferencias de pedido).

🔔 Centro de notificaciones
✕ Borrar todo

NOTIFICACIONES
PREFERENCIAS
MARKETING

Suscríbese a los pedidos para los que desea recibir notificaciones a continuación. Estos se pueden actualizar en cualquier momento.

PREFERENCIAS DE FACTURA
▼

PREFERENCIAS DE PEDIDO
▼

PREFERENCIAS DE RECLAMACIÓN
▼

**Centro de notificaciones** ✕ Borrar todo

NOTIFICACIONES      PREFERENCIAS      MARKETING

Suscríbese a los pedidos para los que desea recibir notificaciones a continuación. Estos se pueden actualizar en cualquier momento.

**PREFERENCIAS DE FACTURA** ▼

**PREFERENCIAS DE PEDIDO** ▲

Programado

Seleccionado

Enviado

Entregado

Cancelado

Permitir todas las notificaciones de cambio de fecha de entrega confirmada

N.o de pedido*	N.o de cliente	Programado	Seleccionado	Enviado	Entregado	Cancelado	
PO#: 850-858716-891 5166592	228285	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/> Confirmed Delivery Date change notifications							
PO#: 9807549 5165145	819266	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/> Confirmed Delivery Date change notifications							

También puede administrar las preferencias para las notificaciones de reclamaciones y facturas dentro de esta pestaña.

Significados del estado del pedido:

- Enviado: Abierto
- Programado: Se ha creado la entrega saliente
- Retirado: Se ha creado el envío
- Enviado: La salida de mercancías está completa
- Entregado: La línea ha sido entregada

(Nota: Esto solo se aplica a las líneas enviadas por nuestros socios transportistas compatibles con P44. No todas las líneas pasarán a este estatus).

Opción 2:

- a. Vaya a su Historial de pedidos y seleccione el pedido para la cual desea cambiar la configuración de notificaciones.

**Historial de pedidos** Pedidos realizados en los últimos 18 meses.

Acciones ⋮

Abrir ●

28

En curso ●

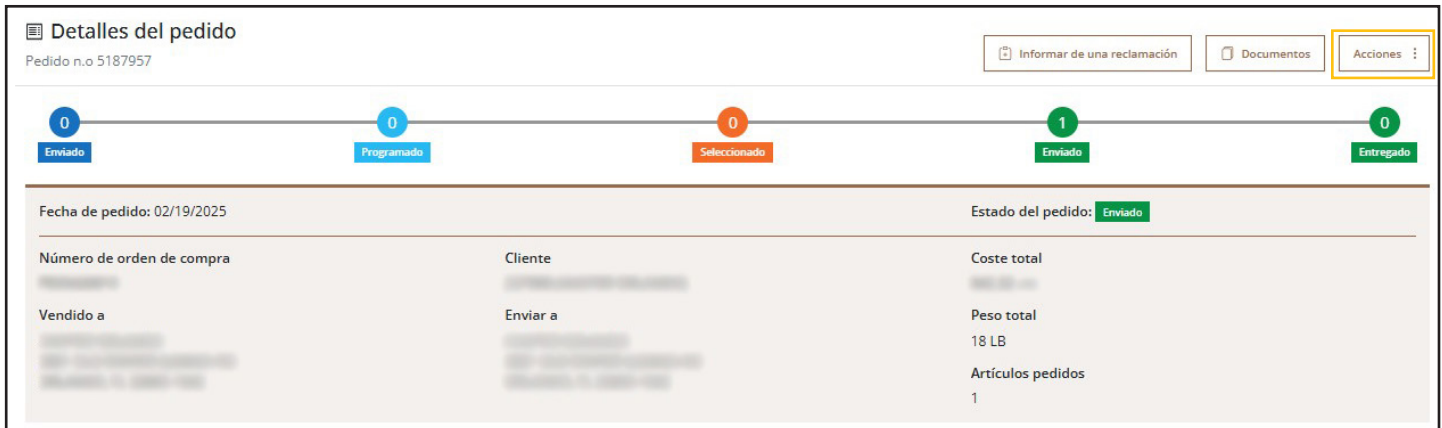
92

Enviado ●

358

N.o de pedido	Contrato	Cliente	Organización	Dirección de envío	Fecha	Precio	Estado*
PO#: PE05426819 5187957		227988	1000 - Organización de ventas de Southwire		02/19/2025		<span style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px 5px;">Enviado</span> ⋮
PO#: PE05426819 5183558		227988	1000 - Organización de ventas de Southwire		02/17/2025		<span style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px 5px;">Enviado</span> ⋮

b. En los Detalles del pedido para ese pedido, seleccione el botón Actions (Acciones) en la esquina superior derecha. Luego, seleccione Notifications (Notificaciones).

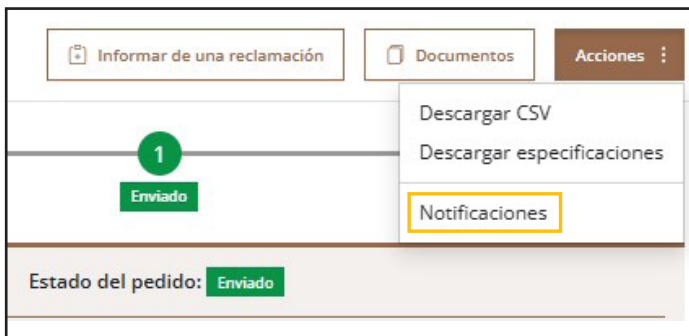


**Detalles del pedido**  
Pedido n.o 5187957

Informar de una reclamación | Documentos | **Acciones**

0 Enviado | 0 Programado | 0 Seleccionado | 1 Enviado | 0 Entregado

Fecha de pedido: 02/19/2025	Estado del pedido: <b>Enviado</b>		
Número de orden de compra	Cliente	Coste total	
Vendido a	Enviar a	Peso total	
		18 LB	
		Artículos pedidos	1



Informar de una reclamación | Documentos | **Acciones**

1 Enviado

- Descargar CSV
- Descargar especificaciones
- Notificaciones**

Estado del pedido: **Enviado**

c. Desde allí, podrá seleccionar qué notificaciones desea cambiar.



**Detalles del pedido**  
Pedido n.o 5187957

Informar de una reclamación | Documentos | Acciones

**PREFERENCIAS DE NOTIFICACIÓN**

Programado | Seleccionado | Enviado | Entregado | Cancelado

Notificaciones de cambio de fecha de entrega confirmada