



Comment modifier les notifications relatives aux commandes

Modifiez facilement les notifications relatives à vos commandes dans le Customer Hub.

1. Connectez-vous à votre compte Customer Hub via le site Web www.southwire.com.
2. Il existe deux manières de modifier vos paramètres de notifications relatives aux commandes :

Option 1 :

- a. Naviguez jusqu'à l'onglet Notifications sur la gauche du tableau de bord.

The screenshot shows the Customer Hub dashboard. On the left, a dark sidebar contains a menu with the following items: Réduire le menu, Tableau de bord, Historique des commandes, Inventaire, Mes listes, Avis (highlighted with a yellow box), Factures, Centre de réclamations, Mes numéros de pièce, Contrats de couverture, Mes détails, Ressources Hub, and Déconnexion. The main content area is titled 'Tableau de bord' and includes a welcome message for John Smith. It features three main sections: 'COMMANDES PASSÉES AU COURS DES 90 DERNIERS JOURS' with a table showing 28 'Ouvrir', 91 'En cours', and 346 'Expédié' orders; 'FACTURES' with a table showing 180 'Factures en retard', 28 'Factures dues dans les 7 jours', and 712 'Factures dues dans plus de 7 jours'; and 'LISTES' with 94 items.

Vous pouvez également accéder à vos Notifications via le menu déroulant sous votre profil.

This screenshot shows the top navigation bar of the Customer Hub. It includes the Southwire logo, a search bar for products, the user's name 'COMEX CU 4.5850', a welcome message 'Bienvenue John Smith', and a language selector for 'français'. Below the navigation bar, a dropdown menu is open, listing various dashboard options: Tableau de bord, Historique des commandes, Inventaire, Mes listes, Avis (highlighted with a yellow box), Factures, Contrats de couverture, Mes détails, Changer de client, and Déconnexion. The background shows the same dashboard content as the previous screenshot.



b. Le Centre de notifications vous permet de voir les mises à jour de l'état de vos commandes, gérer vos préférences en matière de notifications et vous inscrire aux communications marketing.

Centre de notifications Tout effacer

AVIS PRÉFÉRENCES COMMERCIALISATION

Vous trouverez ci-dessous les mises à jour de statut de vos commandes. Les notifications sont organisées de manière à ce que les plus récentes apparaissent en premier, afin que vous puissiez rapidement rattraper les changements apportés à vos commandes depuis que vous avez vérifié le Centre de service à la clientèle.

✓ La livraison no 880826422 a été expédiée pour le client no 4481 pour le bon de commande no 2650305-00	2024-12-26	✕
✓ La livraison no 880811442 a été expédiée pour le client no 4481 pour le bon de commande no 051-A06562-45T	2024-12-23	✕
✓ La livraison no 880826422 a été choisie pour le client no 4481 pour le bon de commande no 2650305-00	2024-12-21	✕
✓ La livraison no 880811442 a été choisie pour le client no 4481 pour le bon de commande no 051-A06562-45T	2024-12-20	✕
✓ La livraison no 880826795 a été expédiée pour le client no 4481 pour le bon de commande no 850-949103-69E	2024-12-19	✕
✓ La livraison no 880826795 a été choisie pour le client no 4481 pour le bon de commande no 850-949103-69E	2024-12-19	✕
✓ La livraison no 880811442 a été planifiée pour le client no 4481 pour le bon de commande no 051-A06562-45T	2024-12-16	✕
✓ La livraison no 880708587 a été expédiée pour le client no 4481 pour le bon de commande no 2650305-00	2024-11-13	✕

c. Afin de modifier les notifications relatives à vos commandes depuis le Centre de notifications, sélectionnez l'onglet Préférences. Ouvrez ensuite l'option déroulante pour les Préférences de commande.

Centre de notifications Tout effacer

AVIS PRÉFÉRENCES COMMERCIALISATION

Vous trouverez ci-dessous les mises à jour de statut de vos commandes. Les notifications sont organisées de manière à ce que les plus récentes apparaissent en premier, afin que vous puissiez rapidement rattraper les changements apportés à vos commandes depuis que vous avez vérifié le Centre de service à la clientèle.

Veuillez vous abonner aux commandes pour lesquelles vous souhaitez recevoir des notifications ci-dessous. Ils peuvent être mis à jour à tout moment.

PRÉFÉRENCES DE FACTURATION

PRÉFÉRENCES DE COMMANDE

PRÉFÉRENCES DE RÉCLAMATION



Centre de notifications [X] Tout effacer

AVIS PRÉFÉRENCES COMMERCIALISATION

Veillez vous abonner aux commandes pour lesquelles vous souhaitez recevoir des notifications ci-dessous. Ils peuvent être mis à jour à tout moment.

PRÉFÉRENCES DE FACTURATION v

PRÉFÉRENCES DE COMMANDE ^

Planifié
 Prélevé
 Expédié
 Livré
 Annulé

Autoriser toutes les notifications de changement de date de livraison confirmée

Numéro de commande *	Numéro de client	Planifié	Prélevé	Expédié	Livré	Annulé	
PO#: 850-858716-891 5166592	228285	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	:
<input type="checkbox"/> Confirmed Delivery Date change notifications							
PO#: 9807549 5165145	819266	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	:
<input type="checkbox"/> Confirmed Delivery Date change notifications							

Vous pouvez également gérer les préférences pour les notifications relatives aux réclamations et aux factures depuis cet onglet.

Significations des états de commande :

- Soumise : Ouverte
- Planifiée : La livraison sortante a été créée
- Prélevée : L'expédition a été créée
- Expédiée : La sortie de marchandises
- Livrée : La ligne a été livrée

(Remarque : Cela ne s'applique qu'aux lignes expédiées par nos partenaires transporteurs P44 pris en charge. Toutes les lignes ne passeront pas à cet état.)

Option 2:

- Rendez-vous dans l'Historique des commandes et sélectionnez la commande pour laquelle vous souhaitez paramètrer les notifications.

Historique des commandes [Rechercher par numéro de matériel] [Actions]

Commandes passées au cours des 18 derniers mois.

Ouvrir	En cours	Expédié
28	92	358

No de commande/No de i
 Intervalle de dates
 État
 Client
 Organisation
 Emplacement

Contrat de couverture

Numéro de commande	Contrat	Client	Organisation	Adresse d'expédition	Date	Prix	État *
PO#: PE05426819 5187957		227988	1000 - Organisation commerciale Southwire		2025-02-19		Expédié
PO#: PE05426819 5183558		227988	1000 - Organisation commerciale Southwire		2025-02-17		Expédié



b. Dans les Détails de la commande pour cette commande, sélectionnez le bouton Actions dans le coin supérieur droit. Sélectionnez ensuite Notifications.

c. À partir de là, vous pourrez sélectionner les notifications que vous souhaitez modifier.

c. À partir de là, vous pourrez sélectionner les notifications que vous souhaitez modifier.