



Création d'un compte Customer Hub de Southwire

Il existe deux façons de créer un compte:

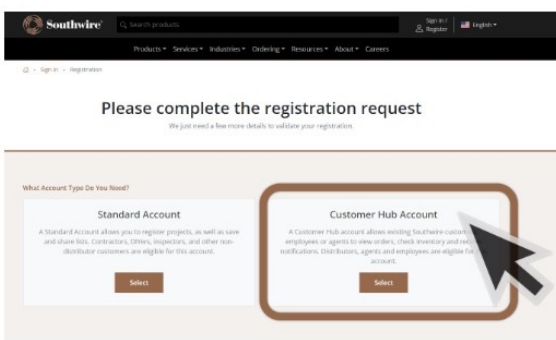
1. Rendez-vous sur le site Web Customer Hub de Southwire, à l'adresse <https://www.southwire.com/customerhub>, pour commencer le processus de création de compte.

Comment se connecter au Centre client

Créer un compte

Accédez à notre page d'inscription et sélectionnez le *compte Customer Hub* afin que nous puissions configurer votre profil pour commencer à utiliser le nouveau compte Customer Hub. Seuls les clients, agents et employés de Southwire sont éligibles pour ce compte. Veuillez fournir votre numéro de compte figurant sur votre facture.

[Inscrivez-vous ici →](#)



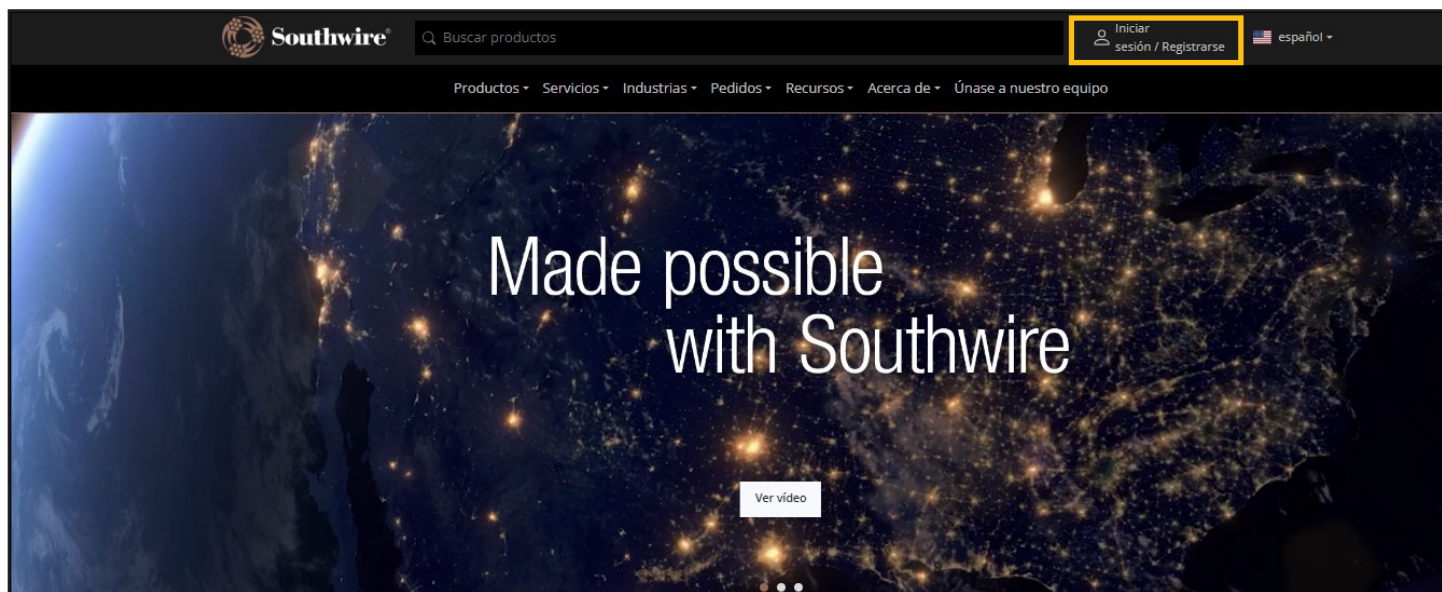
Please complete the registration request
We just need a few more details to validate your registration.

What Account Type Do You Need?

Standard Account <small>A Standard Account allows you to register projects, as well as view and share bids. Contractors, clients, inspectors, and other non-distributor customers are eligible for this account.</small> Select	Customer Hub Account <small>A Customer Hub account allows existing Southwire contract employees or agents to view orders, check inventory and modify orders. Distributors, agents and employees are eligible for this account.</small> Select
--	--

Vous avez toujours des problèmes? Merci de contacter CustomerHub@Southwire.com

2. Vous pouvez également cliquer sur le bouton Connexion/Inscription dans le coin supérieur droit de l'écran.



3. Choisissez Créer un compte et entrez votre adresse de courriel professionnel. Sélectionnez Inscription pour commencer à remplir le formulaire.

** Aucune adresse de courriel personnelle n'est permise. Votre compte doit être associé à l'adresse de courriel que votre entreprise vous a donnée. En raison des protocoles de cybersécurité, nous ne pouvons accepter Gmail, Yahoo, Hotmail ni tout autre domaine générique.*



The screenshot shows two side-by-side panels. The left panel is titled 'Client fidèle' and contains fields for 'Adresse courriel *' and 'Mot de passe *', a link 'Vous avez oublié votre mot de passe?', and a 'Connexion' button. The right panel is titled 'Créer un compte' and contains a field for 'Adresse courriel *' with the value 'john.doe@yourcompany.com' and an 'S'inscrire' button. The right panel is highlighted with a yellow border.

4. Cliquez sur Sélectionner sous Compte Customer Hub.

The screenshot shows a page titled 'Veillez remplir la demande d'inscription' with a sub-header 'Nous avons besoin de quelques détails supplémentaires pour valider votre inscription.' Below this, there is a question 'De quel type de compte avez-vous besoin?' and two options: 'Compte standard' and 'Compte Hub du client'. The 'Compte Hub du client' option is highlighted with a yellow border. Both options have a 'Sélectionnez' button.

5. Il n'est pas nécessaire d'entrer un numéro de compte pour créer un compte. Si vous en possédez un, entrez le numéro de compte. Si vous n'y avez pas accès, passez au champ requis suivant.



Compte Hub du client

Pour être admissible à un compte Customer Hub, vous devez appartenir à une organisation de notre réseau de partenaires de distribution. Si votre organisation souhaite se joindre à notre réseau, veuillez remplir notre formulaire Devenir un client . Si votre entreprise n'est pas une installation de distribution qui sert les entrepreneurs et/ou le grand public, veuillez faire une demande pour notre compte standard.

Numéro de compte ⓘ

Ce champ n'est pas nécessaire pour créer un compte.

Nom de l'entreprise*

Rôle*

Veuillez sélectionner

6. Faites défiler la page vers le bas pour remplir les champs obligatoires (marqués d'un astérisque *).

Compte Hub du client

Pour être admissible à un compte Customer Hub, vous devez appartenir à une organisation de notre réseau de partenaires de distribution. Si votre organisation souhaite se joindre à notre réseau, veuillez remplir notre formulaire Devenir un client . Si votre entreprise n'est pas une installation de distribution qui sert les entrepreneurs et/ou le grand public, veuillez faire une demande pour notre compte standard.

Numéro de compte ⓘ

Nom de l'entreprise*

Rôle*

Veuillez sélectionner

Détails de l'utilisateur

Prénom*

Nom de famille*

Numéro de téléphone*

Numéro de mobile

Adresse

Pays*

Sélectionner le pays

Ligne d'adresse 1*

Ligne d'adresse 2

Ville*

Code postal*

7. Continuez de remplir les autres champs, puis sélectionnez Créer un compte pour terminer le processus d'inscription.



Détails du compte

Adresse courriel*

Mot de passe *

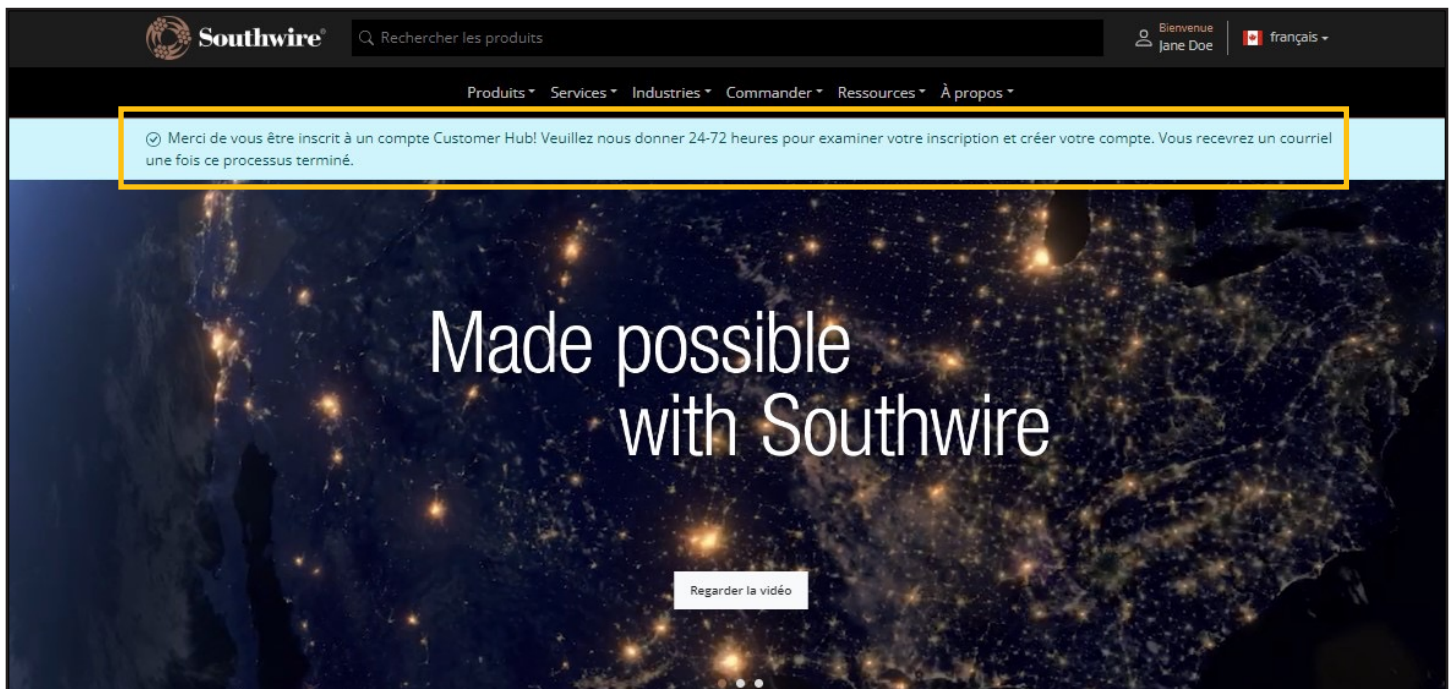
Confirmer le mot de passe *

J'accepte de recevoir des communications de Southwire et de ses sociétés affiliées.

J'ai examiné et j'accepte les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité du portail Customer Hub de Southwire. *

I'm not a robot 

8. Lorsque vous aurez terminé, vous serez redirigé vers la page d'accueil où il est écrit « Merci de vous être inscrit à un compte Customer Hub! Veuillez nous accorder de 24 à 72 heures pour que nous puissions passer en revue votre inscription et créer votre compte. Vous recevrez un courriel une fois ce processus terminé. »



9. À la réception du courriel, vous serez redirigée vers la page d'accueil où vous serez accueillie et pourrez utiliser votre nouveau compte Customer Hub.