



# Tableau de bord et historique des commandes

Le tableau de bord vous donne un aperçu du compte auquel vous êtes connecté. Vous pouvez alors rapidement vérifier l'état des commandes et rechercher plus précisément des renseignements.

The screenshot shows the Southwire Customer Hub dashboard. At the top, there is a navigation bar with the Southwire logo, a search bar, and user information (John Doe, français). Below this is a main navigation menu with options like Produits, Services, Industries, Commander, Ressources, and À propos. The dashboard itself is divided into several sections:

- Tableau de bord:** A welcome message for John Doe.
- COMMANDES PASSÉES AU COURS DES 90 DERNIERS JOURS:** A summary table showing 8 Open, 12 In Progress, and 130 Expédié orders.
- FACTURES:** A summary table showing 0 late invoices, 0 invoices due within 7 days, and 72 invoices due more than 7 days ago with a total amount of \$2,067,529.61.
- LISTES:** A section showing 25 lists.

Ouvert	En cours	Expédié
8	12	130

  

Factures en retard	Factures dues dans les 7 jours	Factures dues dans plus de 7 jours
<small>NOMBRE DE FACTURES</small> 0	<small>NOMBRE DE FACTURES</small> 0	<small>NOMBRE DE FACTURES</small> 72
<small>MONTANT TOTAL USD</small> \$0.00	<small>MONTANT TOTAL USD</small> \$0.00	<small>MONTANT TOTAL USD</small> \$2,067,529.61

  

25
----

Voici comment les états des commandes sont divisés :

**Ouverte** signifie que la commande a été reçue par Southwire et qu'elle est actuellement étudiée et en cours d'approbation.

**En cours** signifie qu'une commande est actuellement ramassée et emballée.

**Expédiée** signifie que la commande est en cours de livraison. Il n'est toutefois pas nécessaire de mémoriser ces renseignements, car nous avons intégré des conseils sur les outils qui apparaissent lorsque vous passez le curseur dessus.

Le tableau de bord affiche par défaut les commandes des 90 derniers jours. Pour voir toutes les commandes, cliquez sur Tout voir. L'historique des commandes affiche alors plus de résultats.

**Remarque :** Seuls les 18 derniers mois de l'historique des commandes ont été transférés dans le Customer Hub. Si vous avez besoin de données antérieures à ce point, veuillez communiquer avec votre directeur de compte.



**Tableau de bord**  
Bon retour John Doe, voici un aperçu de votre compte pendant votre absence.

COMMANDES PASSÉES AU COURS DES 90 DERNIERS JOURS [voir tout](#)

Afficher les commandes en cours et en préparation d'expédition

Ouvert	En cours	Expédié
8	12	130

1. Sélectionnez l'état de la commande dont vous souhaitez les renseignements, puis cliquez dessus. Toutes les commandes disposant de cet état seront affichées. Vous pouvez rechercher une commande en particulier, obtenir un numéro de BC ou utiliser les menus déroulants pour ajouter des filtres.

**Historique des commandes**  
Commandes passées au cours des 18 derniers mois.

Rechercher par numéro de matériel Actions

Ouvert	En cours	Expédié
10	14	754

Intervalles de dates État Division des ventes Organisation Contrat de couverture

Numéro de commande	Contrat	Adresse d'expédition	Date	Prix	État
PO#: 5502134453 4763671		1808 NORLAND RD	05/22/2024	\$2,085.74 USD	Ouvert

Intervalles de dates

- Intervalles de dates
- 30 derniers jours
- 3 derniers mois
- 6 derniers mois
- 12 derniers mois
- 18 derniers mois

État

- État
- Ouvert
- En cours
- Expédié
- Annulé

Division des ventes

- Division des ventes
- 00 - Commun SW
- 10 - Électricité
- 30 - TCAS-Outils

2. À tout moment, vous pouvez exporter l'historique des commandes en cliquant sur le bouton Télécharger le CSV dans le coin supérieur droit de la page ou en cliquant sur les trois points à droite de chaque état de commande.

**Historique des commandes**  
Commandes passées au cours des 18 derniers mois.

Rechercher par numéro de matériel Actions

Ouvert	En cours	Expédié
10	14	754

Intervalles de dates État Division des ventes Organisation Contrat de couverture

Rapport de commande ouverte  
Historique complet des commandes (CSV)